



Annex 1

Incompatible Brands and Products with the EcoFlow PowerOcean DC Fit

EcoFlow PowerOcean DC Fit converter has independent PV simulator to form the output. This theoretically allows compatibility with most third-party PV inverters without MPPT conflict. Therefore, we provide an incompatibility list instead of a compatibility list. The inverters on the incompatibility list are special cases, and most compatibility issues arise because these third-party inverters operate differently than most string inverters.

It is crucial for EcoFlow to maintain a record of any devices that are incompatible or do not function correctly with our EcoFlow PowerOcean DC Fit. We request that you report to us promptly about any such devices.

Please note that this list will be updated periodically. Should you have further questions or require further support, please contact our service team via support.eu@ecoflow.com.

- 1. All microinverters**
- 2. SolarEdge**
- 3. Kaco BLUEPLANET TL1/TL3 series**
- 4. Bosch BPT-S series**
- 5. SOLAX X3 series**
- 6. AISWEI/solplanet ASW LT-G2 series**
- 7. SMA TL10 series**

Release update: 4th February, 2024



Notice to All Partners Regarding the Installation of EcoFlow PowerOcean DC Fit

Dear Valued Partners,

In light of the unique features and requirements of the EcoFlow PowerOcean DC Fit, a retrofit battery storage solution, we request all partners and distributors to adhere to the following guidelines:

- 1. Inspection of Installation Environment:** Prior to installing the EcoFlow PowerOcean DC Fit, conduct a thorough inspection of the working environment. It is crucial to ensure that the location complies with all relevant electrical and battery safety regulations. If the conditions do not meet these standards, refrain from installing the EcoFlow product.
- 2. Examination of Existing Solar Inverter Systems:** Before integrating our product into an existing solar system, please thoroughly inspect and assess the solar inverter system. Utilize professional judgment, including necessary examinations and testing, to confirm compatibility and safety.
- 3. Post-Installation Examination:** After the installation of the EcoFlow product, a professional examination is required. If there are any warnings or unusual occurrences, immediately uninstall the EcoFlow products. Service personnel are advised not to modify circuits or alter settings of the customer's existing devices. This is essential to maintain system integrity and safety.
- 4. Report of Incompatible Brands and Products:** It is crucial for us to maintain a record of any devices that are incompatible or do not function correctly with our EcoFlow PowerOcean DC Fit. We request that you report to us promptly about any such devices. This information is invaluable for us to continuously improve our product compatibility and provide the best solutions to our customers.
- 5. Incompatible Brands:** We are dedicatedly working to identify brands and products that are not compatible with our EcoFlow PowerOcean DC Fit. For detailed information on these, please refer to the attached Annex 1. Please note that this annex will be updated periodically, and additional notices will be provided, as feasibly as possible, to keep you informed of changes.[c1] However, you should diligently stay informed and consult with EcoFlow staff to obtain the latest compatibility information.
- 6. Customer Safety Concerns:** Responsibly address any safety concerns raised by customers. This may include repositioning, uninstalling, or returning the product as necessary. Our priority is to ensure customer satisfaction and safety while maintaining the high standards of EcoFlow products.

We appreciate your cooperation in these matters. Ensuring the proper installation and operation of the EcoFlow PowerOcean DC Fit is vital for both customer satisfaction and safety.

Thank you for your attention to these important guidelines.



Anhang 1

Nicht kompatible Hersteller und Produkte mit EcoFlow PowerOcean DC Fit

EcoFlow PowerOcean DC Fit verfügt über einen integrierten PV-Simulator, der sicherstellt, dass sein Ausgang mit dem MPPT des Wechselrichters eines Drittanbieters kompatibel ist. Theoretisch sollte PowerOcean DC Fit daher mit den meisten Wechselrichtern von Drittanbietern kompatibel sein. Aus diesem Grund stellen wir statt einer Kompatibilitätsliste eine Inkompatibilitätsliste zur Verfügung. Bei den in der Inkompatibilitätsliste aufgeführten Wechselrichtern handelt es sich nur um wenige Sonderfälle und die Kompatibilitätsprobleme werden durch die Funktionsweise dieser Wechselrichter von Drittanbietern verursacht. Die Wechselrichter von Drittanbietern in der Inkompatibilitätsliste funktionieren anders als die meisten String-Wechselrichter.

Für EcoFlow ist es von entscheidender Bedeutung, ein Verzeichnis aller Geräte zu führen, die mit unserem EcoFlow PowerOcean DC Fit nicht kompatibel sind oder nicht richtig funktionieren. Wir bitten Sie, uns solche Geräte umgehend zu melden.

Bitte beachten Sie, dass diese Liste in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird. Sollten Sie weitere Fragen haben oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam unter support.eu@ecoflow.com.

1. All microinverters
2. SolarEdge
3. Kaco BLUEPLANET TL1/TL3 series
4. Bosch BPT-S series
5. SOLAX X3 series
6. AISWEI/solplanet ASW LT-G2 series
7. SMA TL10 series



Hinweis an alle Partner bezüglich der Installation von EcoFlow PowerOcean DC Fit

Sehr geehrte Partner,

Aufgrund der einzigartigen Eigenschaften und Anforderungen des EcoFlow PowerOcean DC Fit, einer nachrüstbaren Batteriespeicherlösung, bitten wir alle Partner und Händler die folgenden Richtlinien zu beachten:

- 1. Inspektion der Installationsumgebung:** Führen Sie vor der Installation der EcoFlow PowerOcean DC Fit eine gründliche Inspektion der Installationsumgebung durch. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass der Standort allen geltenden Vorschriften in Bezug auf die Sicherheit der elektrischen Anlage und der Batterien entspricht. Wenn die Bedingungen diesen Normen nicht entsprechen, darf das EcoFlow Produkt nicht installiert werden.
- 2. Prüfung bestehender Solar-Wechselrichtersysteme:** Führen Sie eine gründliche Prüfung und Bewertung des Solar-Wechselrichtersystems durch, bevor Sie unser Produkt in ein bestehendes Solarsystem integrieren. Nutzen Sie Ihr professionelles Urteilsvermögen einschließlich der erforderlichen Untersuchungen und Tests, um die Kompatibilität und Sicherheit zu bestätigen.
- 3. Überprüfung nach der Installation:** Nach der Installation des EcoFlow Produkts ist eine professionelle Prüfung erforderlich. Wenn Sie eine Warnung erhalten oder ein ungewöhnliches Ereignis eintritt, deinstallieren Sie die EcoFlow Produkte sofort. Es wird empfohlen, dass das Servicepersonal keine Änderungen an den Schaltungen oder Einstellungen der vorhandenen Geräte des Kunden vornimmt. Dies ist für die Aufrechterhaltung der Integrität und Sicherheit des Systems unerlässlich.
- 4. Hersteller- und Produktinkompatibilitätsbericht** Es ist wichtig, alle Geräte zu erfassen, die mit EcoFlow PowerOcean DC Fit nicht kompatibel sind oder nicht einwandfrei funktionieren. Wir bitten Sie, uns solche Geräte umgehend zu melden. Diese Informationen sind uns sehr wertvoll, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Produktkompatibilität zu gewährleisten und unseren Kunden die bestmöglichen Lösungen zu bieten.
- 5. Inkompatible Hersteller:** Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Hersteller und Produkte zu identifizieren, die nicht mit EcoFlow PowerOcean DC Fit kompatibel sind. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im beigefügten Anhang 1. Bitte beachten Sie, dass dieser Anhang regelmäßig aktualisiert wird und zusätzliche Hinweise gegeben werden, um Sie über Änderungen auf dem Laufenden zu halten[c1]. Um die neuesten Informationen zur Kompatibilität zu erhalten, informieren Sie sich bitte sorgfältig und halten Sie Rücksprache mit den EcoFlow Mitarbeitern.
- 6. Sicherheitsbedenken der Kunden:** Verantwortungsbewusstes Berücksichtigen aller Sicherheitsbedenken, die von Kunden geäußert werden. Dies kann die Neuinstallation, Deinstallation oder Rückgabe des Produkts betreffen. Unsere oberste Priorität besteht darin, die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, während wir gleichzeitig die hohen Standards der EcoFlow Produkte aufrechterhalten.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit in diesen Angelegenheiten. Die korrekte Installation und Wartung des EcoFlow PowerOcean DC Fit ist entscheidend für sowohl die Zufriedenheit des Kunden als auch deren Sicherheit.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit für diese wichtigen Leitlinien.
Mit freundlichen Grüßen.